**Sumário**

[Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Aluno 2](#_Toc1561287527)

[Quadro 2. Caso de uso – Gerenciar Conta 3](#_Toc706788053)

[Quadro 3. Caso de uso – Verificar e-mail 4](#_Toc177793222)

[Quadro 4. Caso de uso – Fazer Login 4](#_Toc1876419356)

[Quadro 5. Caso de uso – Fazer logout 5](#_Toc477913317)

[Quadro 6. Caso de uso – Recuperar Senha 5](#_Toc1835874315)

[Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar Curso 5](#_Toc1756287280)

[Quadro 8. Caso de uso – Ativar/Inativar Curso 7](#_Toc1359175926)

[Quadro 9. Caso de uso – Definição de preferência 8](#_Toc1185178071)

[Quadro 10. Caso de uso – Meu perfil 9](#_Toc468138986)

[Quadro 11. Caso de uso – Página Principal 11](#_Toc1177241381)

[Quadro 12. Caso de uso – Matricular em cruso 11](#_Toc1048002362)

[Quadro 13. Caso de uso – Gerenciar vagas de estágio 11](#_Toc64213216)

[Quadro 14. Caso de uso – Enviar Notificações 13](#_Toc180782396)

[Quadro 15. Caso de uso – Assistir aula 13](#_Toc891110350)

[Quadro 16. Caso de uso – Adicionar Dúvidas 14](#_Toc140169259)

[Quadro 17. Caso de uso – Realizar Atividades 14](#_Toc867001179)

[Quadro 18. Caso de uso – Gerar Certificado 15](#_Toc1580486700)

[Quadro 19. Caso de uso – Obter Certificado 15](#_Toc1921272929)

[Quadro 20. Caso de uso – Gerenciar Tarefas 15](#_Toc306811661)

[Quadro 21. Caso de uso – Avaliar Atividades 16](#_Toc2020931913)

[Quadro 22. Caso de uso – Gerar Pontos 17](#_Toc1915212573)

[Quadro 23. Caso de uso – Ranking de pontuação 18](#_Toc797335220)

[Quadro 24. Caso de uso – Obter emblema após finalização de cursos 19](#_Toc1500070092)

[Quadro 25. Caso de uso – Avaliar Curso 20](#_Toc854920591)

[Quadro 26. Caso de uso – Pesquisar Curso 21](#_Toc1269057287)

[Quadro 27. Caso de uso – Gerenciar FAQ 22](#_Toc1636697540)

[Quadro 28. Caso de uso – FAQ 23](#_Toc1768247768)

[Quadro 29. Caso de uso – Acessar Fórum 24](#_Toc1302452786)

[Quadro 30. Caso de uso – Gerenciar Fórum 25](#_Toc559508219)

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 02/05/2023**

**Nome Grupo: 404**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Exemplos:**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Gerenciar Usuário | |
| Ator Principal | Administrador, Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O administrador deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário -> Cadastrar Usuário Externo | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário para preenchimento com os dados necessários. |
| 3-O administrador preenche as informações solicitadas: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado! Para acesso ao sistema o usuário precisará confirmar o seu e-mail via link encaminhado a sua caixa de mensagens” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O administrador ou o aluno acessa a opção de Gerenciar Usuário -> Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2-Se for administrador, o Sistema exibe na tela os usuários cadastrados, caso seja o usuário exibirá a própria conta. |
| 3- O usuário escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os usuários cadastrados para o administrador, já para o aluno exibe sua própria conta. |
| 3 - O administrador escolhe o usuário a ser inativado. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação da inativação. |
| 5 – O administrador confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Sign up

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Sign Up | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O visitante precisará | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a tela de login no sistema e clica em sign up. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário de criação de usuário. |
| 3-O usuário adiciona as suas informações para criação do seu usuário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Um e-mail foi encaminhado para a confirmação da conta, por gentileza, acessar o seu e-mail e clicar no link enviado”. |
| 5- O cadastro será finalizado após a confirmação. | |  |

Quadro 3. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF3: Fazer Login | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF6. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5-O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Fazer logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF4: Fazer Logout | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário finaliza seu acesso ao sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema direciona o usuário a tela de login. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF5: Recuperar Senha | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- Na tela de login o usuário seleciona a opção “Esqueci minha senha”. | |  |
|  | | 2- O abre uma nova página para que o aluno informe o seu e-mail para em seguida encaminhar um link de verificação. |
| 3- O aluno deve clicar no link encaminhado | |  |
|  | | 4- O sistema carregará uma nova página contendo os campos para a criação de uma nova senha. |
| 5- O Aluno deve informar sua nova senha e clicar em confirmar. | |  |
|  | | 6-O sistema substituirá a senha antiga pela informada e carregará novamente a tela de Login. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar Curso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF6: Recuperar Gerenciar Curso | | |
| Ator Principal | Aluno | | |
| Ator secundário | - | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Cadastrar** | | | |
| 1- O Aluno acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe na tela a página “Cursos” |
| 3-O Aluno terá a opção de criar um novo curso onde deverá informar o link do(s) vídeo(s) referente as aulas podendo criar avaliações e tarefas. | | |  |
|  | | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | | |
| 1- O Aluno acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2- O sistema exibe na tela os cursos cadastrados pelo Aluno, já para o administrador aparecerão todos os cursos disponíveis. |
| 3- O Aluno escolhe o curso a ser alterado. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados do curso selecionado. |
| 5-O Aluno as informações necessárias e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | | |
| 1- O Aluno/Administrador acessa a opção de Gerenciar Curso | | |  |
|  | | | 2- O sistema exibe na tela os cursos cadastrados pelo Aluno, já para o administrador aparecerão todos os cursos disponíveis. |
| 3 - O Aluno/Administrador escolhe o curso a ser excluído. | | |  |
|  | | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O Aluno/ Administrador confirma a exclusão. | | |  |
|  | | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Quadro 7. Caso de uso – Ativar/Inativar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Ativar /Inativar Curso | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O administrador acessa a lista de cursos disponíveis no sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de cursos e mostra se cada curso está ativo ou inativo |
| 3- O administrador seleciona um curso para ativar ou inativar. (Usuário) | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as opções "Ativar" ou "Inativar" para o curso selecionado. |
| 5- O administrador escolhe a opção desejada. | |  |
|  | | 6- O sistema altera o status do curso para ativo ou inativo, conforme a escolha do administrador. |
|  | | 7- O sistema exibe uma mensagem de confirmação da alteração para o administrador. |
| 8 - O administrador retorna à lista de cursos para verificar se a alteração foi realizada com sucesso. | |  |

Quadro 8. Caso de uso – Definição de preferência

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Definição de preferência | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |
| 3- O usuário acessa minhas preferências. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as preferências do usuário. |
| 5- O usuário adiciona novas preferências ou remove existentes: Área, Linguagem de Programação, etc. | |  |
|  | | 6- O sistema exibe uma mensagem que confirma que as preferências do usuário foram atualizadas e sugere cursos cadastrados de acordo com as preferências do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 09. Caso de uso – Meu perfil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Meu perfil | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário já logado no sistema acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |
| 3-O usuário pode alterar seus dados cadastrais. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| 1- O usuário já logado no sistema acessa meu perfil. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela do perfil com as informações do aluno: Dados cadastrais, as preferências do aluno, os cursos que ele está matriculado, a posição dele no ranking. |

Quadro 10. Caso de uso – Página Principal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Página principal | |
| Ator Principal | Aluno, Administrador e visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – Ao fazer o login o usuário é direcionado a página principal, ou pode acessá-la através dos botões que o direcionarão para ela. | |  |
|  | | 2 – O sistema exibe a página principal contendo todos os cursos cadastrados no sistema e apresentando filtros de busca. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Matricular em curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Matricular em curso | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário deve acessar o curso em que deseja se matricular e clicar em matricular-se. | |  |
|  | | 2 – O sistema informa que a matrícula foi realizada com sucesso e atribui as permissões do usuário ao curso: Assistir aulas, responder atividades, entregar tarefas, além de atualizar as informações do curso, como o número de usuários cadastrados. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar vagas de estágio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Gerenciar vagas de estágio | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - Usuários solicitam o cadastro de uma vaga de estágio, preenchendo os campos: cargo, empresa, local, salário, requisitos obrigatórios, requisitos complementares, e-mail para contato, situação. (exceto administradores). | |  |
|  | | 2 – O sistema notifica os administradores que uma vaga de estágio foi solicitada por um usuário |
| 3 – Os usuários administradores aprovam ou reprovam a vaga solicitada pelo usuário. | |  |
|  | | 4 – O sistema informa que a vaga foi adicionada a lista de vagas de estágio em caso de o administrador aprovar e informa que a solicitação não foi aceita em caso de o administrador reprovar |
| **Alterar** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Vagas de estágio e Alterar vaga de estágio | |  |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela as vagas de estágio cadastradas. |
| 3- O administrador escolhe a vaga a ser alterada. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados da vaga selecionada. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “A alteração da vaga foi efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O administrador acessa a opção de Gerenciar Vagas de estágio e Excluir Vaga de estágio. | |  |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela as vagas de estágio cadastradas. |
| 3 - O administrador escolhe a vaga de estágio a ser excluída. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O administrador confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Enviar Notificações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Enviar Notificações | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário | Usuários | |
| Pré-condição | Um novo curso ou vaga de estágio ser cadastrada. | |
| Pós-condição | Todos os usuários devem receber a notificação | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema notifica os usuários quando um novo curso é cadastrado e quando uma nova vaga de estágio é cadastrada de acordo com as preferências. |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Assistir aulas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Assistir aulas | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | - | |
| Pós-condição | Para realizar as atividades vinculadas ao curso, será necessário que o Aluno esteja matriculado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – Acessar o curso, selecionar a aula que irá assistir e clicar em play. | |  |
|  | | 2 – O sistema inicia a reprodução da aula em vídeo. |

Quadro 15. Caso de uso – Adicionar Dúvidas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Adicionar Dúvidas | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1. - O usuário acessa o curso que deseja inserir uma dúvida | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a página do curso |
| 3 - O usuário clicar no botão “Adicionar dúvida” | |  |
|  | | 4 - O sistema mostra a página com o formulário para ser digitado a dúvida. |
| 5 - O usuário digita a sua dúvida e envia | |  |
|  | | 6 – O sistema recebe a dúvida, e insere ela na página de dúvidas e notifica o usuário responsável por ministrar o curso. |

Fonte: Autores1

Quadro 16. Caso de uso – Realizar Atividades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Realizar Atividades | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição | O sistema deve gerar pontos ao usuário que realizou a atividade | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O aluno acessa o curso que deseja realizar a atividade | |  |
|  | | 2 – O sistema mostra as atividades que podem ser realizadas |
| 3 – O aluno selecionar a atividade que deseja realizar. | |  |
| 4 – O Aluno conclui a atividade. | |  |
|  | | 5 – O sistema computa a atividade como realizada |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Gerar Certificado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Gerar Certificado | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 - O sistema identifica que o aluno concluiu o curso e gera o certificado. |
|  | | 2 - O sistema notifica o aluno que o certificado foi gerado. |

Quadro 18. Caso de uso – Obter Certificado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Obter Certificado | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O aluno recebe a notificação que seu certificado de conclusão foi gerado | |  |
| 2 – O aluno entra na página do curso e clica em obter certificado | |  |
|  | | 3 – O sistema disponibiliza o certificado para download |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – Gerenciar Tarefas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Gerencial Tarefas | | | | |
| Ator Principal | Aluno | | | | |
| Ator secundário | - | | | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | | | | |
| Pós-condição |  | | | | |
| Ações do Ator | | | Ações do Sistema | | |
| **Cadastrar** | | | | | |
| 1- O usuário acessa o curso o qual deseja adicionar uma nova tarefa | | | |  | |
|  | | | | 2 - O sistema exibe na tela o curso. | |
| 3-O usuário clicar no botão adicionar tarefa | | | |  | |
|  | | | | 4 – O sistema exibe na tela um formulário para preencher as informações | |
| 5 – O usuário preenche o formulário com as informações da tarefa e envia. | | | |  | |
|  | | | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “O Cadastro da tarefa foi efetuado com sucesso” e salva registro. | |
| **Alterar** | | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar tarefas e Alterar tarefa | |  | | |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela as tarefas existentes. | | |
| 3- O usuário escolhe a tarefa a ser alterada. | |  | | |
|  | | 4-O sistema exibe os dados da tarefa selecionada. | | |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  | | |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “A alteração da tarefa foi efetuada com sucesso” e salva o registro. | | |
| **Excluir** | | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Tarefa e Excluir Tarefa. | |  | | |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela as tarefas existentes. | | |
| 3 - O usuário escolhe a tarefa a ser excluída. | |  | | |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. | | |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  | | |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” | | |

Fonte: Autores

Quadro 20. Caso de uso – Avaliar Atividades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Avaliar Atividades | |
| Ator Principal | Aluno, administrador, visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema. Uma atividade deve ter sido realizada para poder ser feita a avaliação | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema notifica o usuário responsável pelo curso que uma atividade foi realizada |
| 2 – O usuário entra na página do curso que recebeu uma atividade para avaliação. | |  |
|  | | 3 – O sistema mostra a atividade que foi concluída. |
| 4 – O usuário avalia a atividade e atribui uma nota a ela. | |  |
|  | | 5 – O sistema computa que a atividade foi avaliada. |
|  | | 6 – O sistema notifica o aluno que sua atividade foi avaliada. |

Fonte: Autores

Quadro 21. Caso de uso – Gerar Pontos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Gerar Pontos | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema. O usuário deve ter concluído uma atividade | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1 – O sistema identifica que um aluno concluiu uma atividade. |
|  | | 2 – O sistema atribui os devidos pontos ao aluno que concluiu tal atividade. |

Fonte: Autores

Quadro 22. Caso de uso – Ranking de pontuação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF22: Ranking de pontuação | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | 1. O sistema registra a pontuação dos usuários a partir dos cursos finalizados. |
|  | | 2- O sistema organiza as pontuações em ordem decrescente. |
|  | | 1. O sistema exibe o ranking dos usuários na página de classificação de pontuação. |
| 1. O ranking pode ser acessado pelos usuários registrados na plataforma. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 23. Caso de uso – Gerar emblema após finalização de cursos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF23: Gerar emblema após finalização de cursos | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O aluno acessa a plataforma e realiza um curso até o final. | |  |
|  | | 2- O sistema registra que o aluno finalizou o curso com sucesso. |
| 3- O sistema verifica se o curso finalizado possui um emblema associado a ele. | |  |
|  | | 4- Caso o curso possua um emblema associado, o sistema gera o emblema referente ao curso e associa ao perfil do aluno na seção "Meus Cursos". |
|  | | 5- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o aluno informando que ele obteve o emblema correspondente ao curso finalizado. |
| 6- O aluno pode visualizar o emblema na seção "Meus Cursos" do seu perfil. | |  |
| 7- O administrador pode gerenciar os emblemas associados aos cursos na página de gerenciamento de cursos. | |  |
| 8- Visitantes podem visualizar os emblemas associados aos cursos na página de pesquisa. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 24. Caso de uso – Avaliar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF24:Avaliar curso | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O aluno acessa a plataforma e seleciona o curso que deseja avaliar. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a página do curso, com informações detalhadas sobre o conteúdo, instrutor e carga horária. |
| 3- O aluno visualiza as informações do curso e decide avaliá-lo através do sistema de pontuação de 1 a 5 estrelas. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe a opção de avaliação para o aluno, que pode escolher a quantidade de estrelas que deseja dar para o curso. |
| 5- O aluno seleciona a quantidade de estrelas que deseja dar para o curso e clica em "Enviar". | |  |
|  | | 6- O sistema registra a avaliação do aluno e a associa ao curso correspondente. |
|  | | 7- O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que a avaliação foi registrada com sucesso. |
| 8- O administrador pode visualizar as avaliações dos alunos na página de gerenciamento do curso. | |  |
| 9- Visitantes podem visualizar as avaliações médias do curso na página de pesquisa. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 25. Caso de uso – Pesquisar Curso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF25: Pesquisar curso | |
| Ator Principal | Aluno, aluno visitante | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a plataforma e seleciona a opção de pesquisar curso. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a página de pesquisa, com campos para o usuário inserir o nome ou categoria do curso que deseja pesquisar, além de filtros como tema, instrutor, mais relevantes e mais recentes. |
| 3- O usuário insere as informações necessárias para a pesquisa e seleciona os filtros desejados. | |  |
|  | | 4- O sistema realiza a pesquisa com base nas informações fornecidas pelo usuário e pelos filtros selecionados. |
|  | | 5- O sistema exibe uma lista de cursos que correspondem à pesquisa, ordenados de acordo com os filtros selecionados. |
| 6- O usuário pode optar por visualizar mais informações sobre um curso específico, como sua descrição, instrutor, carga horária e preço. | |  |
|  | | 7- O sistema exibe as informações detalhadas do curso selecionado pelo usuário. |
| 8- O usuário pode optar por se inscrever no curso selecionado, caso esteja interessado em participar. | |  |
|  | | 9- O sistema solicita ao usuário que forneça as informações necessárias para a inscrição, como seu nome, e-mail e forma de pagamento. |
| 10- O usuário preenche as informações necessárias e confirma a inscrição. | |  |
|  | | 11- O sistema confirma a inscrição do usuário e envia um e-mail de confirmação com as informações do curso selecionado. |

Fonte: Autores

Quadro 26. Caso de uso – Gerenciar FAQ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF26: Gerenciar FAQ | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O administrador acessa o sistema e seleciona a opção de gerenciar FAQ. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de perguntas frequentes existentes e suas respostas correspondentes. |
| 3- O administrador pode optar por editar uma pergunta existente, adicionando ou modificando a resposta. | |  |
|  | | 4- O sistema solicita ao administrador que forneça as informações necessárias para a edição, como título e descrição. |
| 5- O administrador preenche as informações necessárias e salva as alterações. | |  |
|  | | 6- O sistema confirma a alteração e exibe uma mensagem de confirmação para o administrador. |
| 7- O administrador pode optar por excluir uma pergunta existente, caso não seja mais relevante ou esteja duplicada. | |  |
|  | | O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o administrador, solicitando a confirmação da exclusão. |
| 9- O administrador confirma a exclusão e o sistema remove a pergunta e sua resposta correspondente da lista de FAQ. | |  |
| 10- O administrador pode optar por adicionar uma nova pergunta à lista de FAQ, caso perceba que algum tópico relevante ainda não foi coberto. | |  |
|  | | 11- O sistema solicita ao administrador que forneça as informações necessárias para a nova pergunta, como título e descrição. |
| 12- O administrador preenche as informações necessárias e adiciona a nova pergunta à lista de FAQ. | |  |
|  | | 13- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o administrador, caso ele execute alguma ação, como adicionar, editar ou excluir uma pergunta. |

Fonte: Autores

Quadro 27. Caso de uso – FAQ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF27: FAQ | |
| Ator Principal | Aluno, Aluno visitante | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página de FAQ no sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe uma lista de perguntas frequentes (FAQ) ou categorias de perguntas, com suas respostas correspondentes. |
| 3- O usuário seleciona uma pergunta ou categoria para visualizar. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe a resposta para a pergunta selecionada ou uma lista de perguntas relacionadas à categoria selecionada. |
| 5- Caso o usuário não encontre a resposta para sua pergunta, ele pode enviar uma nova pergunta por meio da plataforma. | |  |
|  | | 6- O sistema solicita ao usuário que forneça as informações necessárias para a pergunta, como título e descrição. |
| 7- O usuário preenche as informações necessárias e envia a pergunta. | |  |
|  | | 8- O sistema confirma o recebimento da pergunta e envia uma notificação para o administrador. |
| 9- O administrador verifica a pergunta recebida e envia uma resposta apropriada. | |  |
|  | | 10- O sistema envia a resposta para o usuário que fez a pergunta |
| 11- O usuário pode optar por avaliar a resposta recebida. | |  |
|  | | 12- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o usuário, caso ele execute alguma ação, como enviar uma nova pergunta ou avaliar uma resposta. |

Fonte: Autores

Quadro 28. Caso de uso – Acessar Fórum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF28: Acessar fórum | |
| Ator Principal | Aluno, Aluno visitante, Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O aluno acessa o sistema e seleciona a opção de acessar o fórum. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a página do fórum, mostrando a lista de tópicos disponíveis e suas informações, como título, autor e data da última postagem |
| 3- O aluno seleciona um tópico para acessar | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as postagens do tópico selecionado, mostrando suas informações, como autor e data de criação |
| 5- O aluno visualiza as postagens e pode interagir com elas, respondendo a dúvidas, compartilhando informações ou iniciando novas discussões | |  |
|  | | 6- O sistema permite que o aluno crie uma nova postagem no tópico selecionado, permitindo que ele possa iniciar uma nova discussão ou fazer uma pergunta. |
| 7- O aluno pode optar por seguir ou ‘favoritar’ um tópico, para receber notificações quando houver novas postagens ou atualizações. | |  |
|  | | 8- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o aluno, caso ele execute alguma ação no fórum, como criar uma nova postagem ou seguir um tópico. |
| 9- O aluno pode navegar por outros tópicos ou postagens no fórum, interagindo com outros alunos e aprendendo mais sobre o assunto em discussão. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 29. Caso de uso – Gerenciar Fórum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF29: Gerenciar fórum | |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O administrador acessa o fórum no sistema | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de tópicos do fórum e suas informações, como título, autor e data da última postagem. |
| 3- O administrador seleciona um tópico para gerenciar. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe as postagens do tópico selecionado, mostrando suas informações, como autor e data de criação |
| 5- O administrador visualiza as postagens e identifica alguma que viole as regras do fórum ou seja inapropriada. | |  |
| 6- O administrador seleciona a postagem para tomar a ação apropriada, como excluir ou editar. | |  |
|  | | 7- O sistema confirma a ação selecionada pelo administrador e realiza a operação na postagem selecionada. |
| 8- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o administrador. | |  |
| 9- O administrador seleciona um aluno para gerenciar | |  |
|  | | 10- O sistema exibe as informações do aluno, como nome, curso e postagens no fórum. |
| 11- O administrador identifica algum comportamento inadequado do aluno no fórum e seleciona a ação apropriada, como advertir ou banir. | |  |
|  | | 12- O sistema confirma a ação selecionada pelo administrador e realiza a operação no aluno selecionado. |
|  | | 13- O sistema exibe uma mensagem de confirmação para o administrador. |
| 14- O administrador retorna à lista de tópicos do fórum para continuar gerenciando | |  |

Fonte: Autores

Quadro 30. Caso de uso – Visualizar vaga de estágio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF30: Visualizar vagas de estágio | |
| Ator Principal | Aluno | |
| Ator secundário | - | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa no menu, o tópico ‘vagas de estágio’ | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a lista de vagas de estágio e suas informações, como título, descrição e data da postagem. |
| 3- O usuário visualiza a vaga. | |  |